



A - FORMULÁR - REKLAMÁCIA TOVARU

Meno a priezvisko:

Číslo faktúry:

Ulica:

Číslo objednávky:

Mesto:

Dátum:

PSČ:

e-mail:



Tento formulár nám pošlite s tovarom
Nezabudnite priložiť pôvodnú faktúru.

Pre prípad vrátenia peňazí nezabudnite uviesť číslo svojho bankového účtu.

Číslo bank. účtu: IBAN:

| Číslo FA: | Názov tovaru: | Ks: | Poznámka (súpis zaslaného príslušenstva) |
|----------------------|----------------------|----------------------|--|
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |

POPIS ZÁVADY:

Prosíme, nasleduje tieto kroky pre bezproblémové vyriešenie Vašej požiadavky.

1. Úplne vyplňte hornú časť tohto formulára a vložte ho do balenia/krabice s vráteným tovarom.
2. **Nezabudnite priložiť pôvodný doklad o kúpe tovaru /faktúru/!**
3. Vložte reklamovaný tovar do pôvodnej alebo inej vhodnej krabice a zabezpečte ho proti poškodeniu počas prepravy (prosíme Vás rešpektujte podmienky prepravcu o spôsobe balenia!)
4. Nalepte adresu prijímateľa (návratku nájdete v časti **B** formulára pre reklamáciu tovaru) na zabalený tovar podľa pokynov prepravcu.
5. Tovar odporúčame zasielať doporučené a riadne poistený. Tovar v žiadnom prípade neposielajte na dobierku!

B - NÁVRATKA

Mouton s.r.o.
Bratislavská 31
01001 Žilina
Slovenská republika

Vystrihnite a nalepte na balík s tovarom